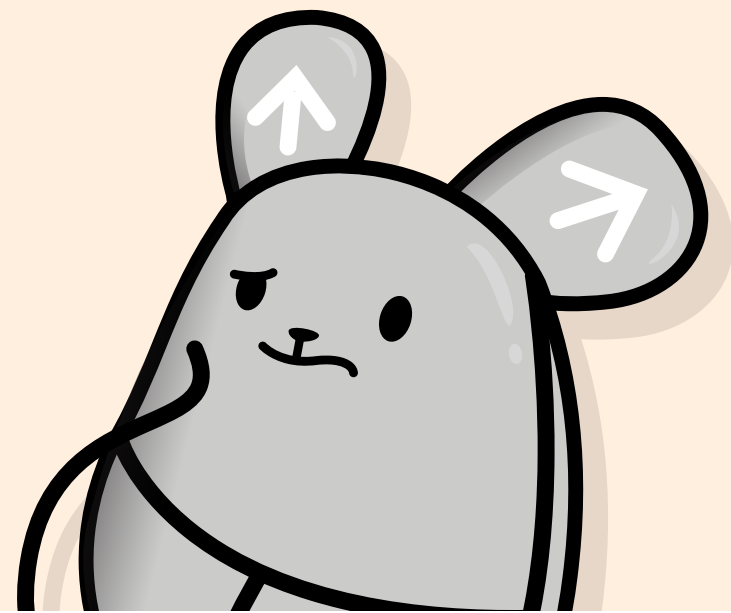


# 电子商务骗局

这些是发生在网上购物平台的诈骗行为。

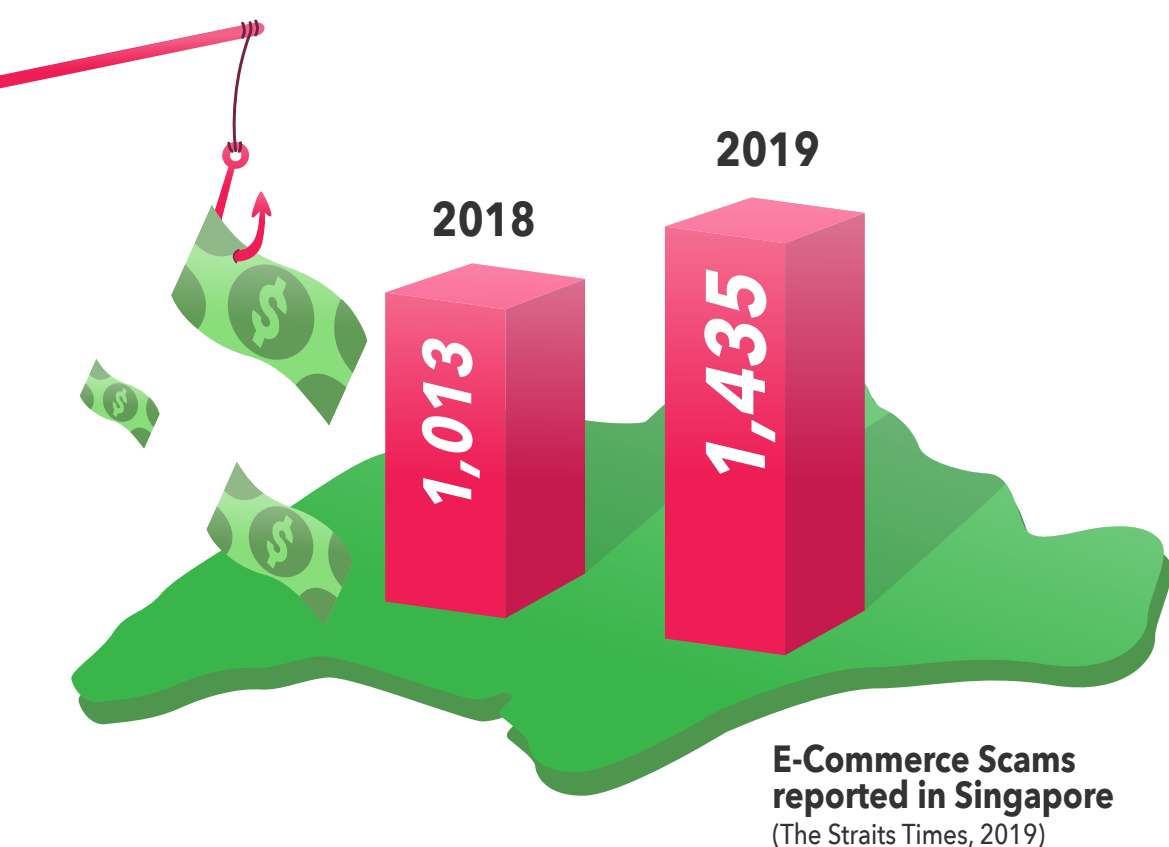


## 这种骗局是怎么发生的？



- 骗子们可能会以看似优惠的价格出售最新的电子产品、限量版商品或音乐会门票等，吸引网上买家。
- 骗子们会要求买家先行付款，却不发货。
- 在某些情况下，他们甚至可能在买家付款后要求收取额外费用（例如：要享受优惠所需要支付的押金或者隐藏的运费）。
- 在冠病19疫情期间，骗子可能会假装销售口罩和消毒搓手液等急需品来诱骗受害者，也可能假装售卖游戏机、其他家庭娱乐产品或者用于居家学习的笔记本电脑和平板电脑。

## 为什么我需要知道这些？



- 从2018年至2019年，新加坡的电子商务诈骗案从1,013起增至1,435起，是本地最常见的诈骗案。
- 这些诈骗案很多都发生在Carousell、Shopee和Lazada等知名网上购物平台，涉及买卖电子产品以及活动和景点的门票。
- 在冠病19疫情期间，骗子们会利用人们的恐惧心理，假装出售口罩，要求买家通过银行转账的方式先行付款，然后就销声匿迹。

#安全上网

点击之前先检查

支持单位：

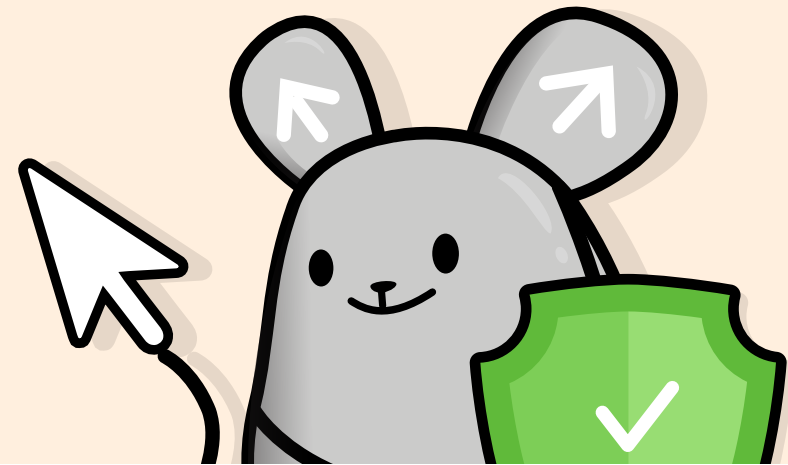


支持：

SG:D | GET READY!



# 我该如何防范 电子商务骗局?



您可以通过以下方法在  
网上购物时保护自己!

- ▶ 如果商品的价格低廉得难以置信，那么可要小心了。
- ▶ 如果卖家宣称将附赠很多礼品，也要提高警惕。



- ▶ 了解电子商务平台如何保障客户的利益和协助解决纠纷。确保供应商使用受认可的网上付款平台，例如PayNow、PayPal、Mastercard或VISA等。

- ▶ 在可靠的平台上进行交易，例如在买家收货后才付款给卖家的平台。
- ▶ 如有可能，尽量选择货到付款。如果您是通过网上分类广告或电子市场广告进行交易，这一点更加重要。如果无法当面交易，应谨慎考虑，尤其在购买高价商品时更要三思。



#安全上网

点击之前先检查



支持单位:



支持:

SG:D | GET READY!

# 您可以通过以下方法在网上购物时保护自己!



- ▶ 仅向熟悉或信誉良好的网上供应商购买产品，尤其是在购买高价商品时。
- ▶ 如果您是首次光顾，请避免购买高价商品。
- ▶ 到网页[www.case.org.sg/consumeralertlist.aspx](http://www.case.org.sg/consumeralertlist.aspx) 查看该商户是否被列在新加坡消费者协会商户警示名单中。如果该供应商在名单上，请避免光顾。

- ▶ 阅读关于该网上卖家的独立评论，以及其他客户对其产品的真实性、质量、送货及售后服务的评价。但是，请注意网上的评价也可能是伪造的。骗子们可以购买信誉评价良好的卖家账号，然后进行诈骗活动。



- ▶ 骗子们还可能提供本地银行账户的图片或盗用他人身份证的照片，来增加他们的可信度，因此请勿将这些信息视为卖家真实身份的证明。

#安全上网

点击之前先检查

支持单位:



支持:

SG:D | GET READY!

